

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK**



UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
Jl. Veteran No. 53 A Lamongan

2021

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PENGGUNA ALUMNI TAHUN 2017

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

Telah disahkan pada Tanggal 3 Mei 2021

Kaprodi

Ketua Pengelola

(Dwi Kartikasari, ST.MT)

(Rio Rahma Dhana, ST.MT)

Mengetahui,
Dekan

(Arief Budi Laksono, ST.MT)

Kata Pengantar

Keberhasilan lulusan Perguruan Tinggi (PT) dalam mencetak lulusan yang berkompeten adalah salah satu indikator outcome pembelajaran dan relevansi PT bagi stockholder pengguna lulusan. Dengan demikian, PT bertanggung jawab tidak hanya untuk melengkapi lulusan dengan kompetensi tertentu (output pembelajaran) tetapi juga wajib membekali para lulusan untuk dapat bekerja secara professional dan berkompeten dibidang yang ditekuni.

Keberadaan Pusat Karir di PerguruanTinggi mencerminkan tanggung jawab dan layanan PT bagi lulusan baru pada khususnya, dan mahasiswa pada umumnya sebagai calon lulusan. Hasil survey kepuasan pengguna ini akan berguna untuk menyusun strategi dalam proses pembelajaran dan meningkatkan mutu yang berkelanjutan.

Pelaksanaan jejaring kepuasan pengguna alumni juga bertujuan untuk mendapatkan gambaran obyek tentang informasi mutu dan kualitas lulusan dalam bekerja.

Lamongan, 3 Mei 2021

Penyusun.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Kepuasan Pengguna | 1 |
| 1.3 Manfaat Kepuasan pengguna | 2 |
| BAB II METODE TRACER STUDY | 3 |
| 2.1 Waktu Pelaksanaan | 3 |
| 2.2 Populasi dan Sampel..... | 3 |
| 2.3 Teknik Sampling..... | 4 |
| 2.4 Jenis dan Sumber Data..... | 4 |
| 2.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 4 |
| 2.6 Tahapan Tracer Study..... | 4 |
| BAB III PENYAJIAN DATA ANALISIS TRACER STUDY | 6 |
| 3.1 Hasil Survey | |
| BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 10 |
| 4.1 Kesimpulan | 10 |
| 4.2 Rekomendasi | 10 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Survey terhadap pengguna lulusan yang dilakukan untuk mengetahui bagaimana kompetensi para alumni terkait profesionalisme, kecakapan dan etos kerja yang dilakukan diperusahaan *stockholder*. Studi ini mampu menyediakan berbagai informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk menyempurnakan dan penjaminan kualitas lembaga Pendidikan Tinggi.

Universitas Islam Lamongan melaksanakan jejaring terkait nilai atau respon kepuasan para pengguna alumni terkait beberapa hal yang perlu diberikan penilaian dan evaluasi terkait input media belajar sehingga mampu menciptakan output yang sesuai dengan kondisi permintaan pasar dunia kerja.

Kegiatan jejaring nilai kepuasan pengguna alumni dibawah koordinasi Pusat Karir Universitas Islam Lamongan. Hasil studi yang dilakukan setiap tahun akan dilaporkan kepada Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), Wakil Rektor I dan III untuk kemudian dilakukan pembahasan dan evaluasi bagi perkembangan dan perbaikan kurikulum dan kemahasiswaan. Selain itu, hasil studi yang dilakukan juga sangat bermanfaat bagi reakreditasi yang akan mendukung masing – masing Program Studi (Prodi) yang ada di Universitas Islam Lamongan.

1.2. Tujuan Jejaring Kepuasan Pengguna

Studi kepuasan pengguna bertujuan untuk :

1. Untuk memperoleh informasi penting berupa umpan balik pengguna alumni sebagai bahan evaluasi guna perbaikan dan pengembangan sistem pendidikan perguruan tinggi.
2. Sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui relevansi pendidikan tinggi dengan pekerjaan (hardskill, softskill, faktor internal/eksternal, kompetensi, kontribusi, dsb).
3. Untuk membantu perguruan tinggi dalam proses akreditasi, baik nasional maupun internasional.
4. Memberikan masukan dan data penting bagi Human Resource Development (HRD) perusahaan mengenai karakteristik alumni/lulusan perguruan tinggi itu sendiri.
5. Memberikan bukti empiris mengenai alumni terkait kompetensi, etos kerja.
6. Sebagai informasi bagi mahasiswa, orang tua, dosen, administrasi pendidikan, dan para pelaku pendidikan mengenai alumni/lulusan perguruan tinggi.

1.3. Manfaat Survey kepuasan pengguna

Manfaat umpan balik survey kepuasan pengguna tidaklah terbatas pada perguruan tinggi saja, tetapi lebih jauh lagi dapat memberikan informasi penting mengenai hubungan (link) antara dunia pendidikan tinggi dengan dunia kerja. Kepuasan pengguna alumni dapat menyajikan informasi mendalam dan rinci mengenai kecocokan / match kerja baik horizontal (antar berbagai bidang ilmu) maupun vertical (antar berbagai level/strata pendidikan). Berikut manfaat dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna :

1. Sebagai database alumni yang terdata berdasarkan jurusan dan angkatan.
2. Sebagai informasi penting bagi pengembangan perguruan tinggi.
3. Sebagai alat evaluasi untuk melihat relevansi antara perguruan tinggi dengan dunia usaha dan industry.
4. Sebagai masukan bagi perbaikan kinerja dosen dan staf administrasi.
5. Sebagai masukan bagi perbaikan kurikulum.
6. Sebagai bahan evaluasi untuk akreditasi nasional dan internasional.
7. Sebagai bahan untuk membangun jaringan/*network* alumni.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA PENGGUNA ALUMNI

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan pelacakan pengguna alumni dilaksanakan secara rutin setiap tahun yang dimulai dengan rincian tabel berikut ini.

Tabel 2.1 Rundown Pelaksanaan pelacakan pengguna alumni

| NO | DESKRIPSI | WAKTU PELAKSANAAN | KEGIATAN |
|-----------|---|---------------------------------|--|
| 1. | Sosialisasi Pelaksanaan Pengguna Alumni | OKTOBER | 1. Rapat Pelaksanaan 2. Usulan Item Kuisisioner oleh Wakil Dekan |
| 2 | Pengembangan Instrumen | NOVEMBER | 1. Penyusunan Item Kuisisioner 2. Penentuan Teknis Pelaksanaan Survey 3. Publish Kuisisioner |
| 3 | Surat Edaran Rektor Tentang Pelaksanaan Pelacakan Pengguna Alumni | Minggu ke - 4 bulan NOVEMBER | Edaran Rektor |
| 4 | Pengumpulan Data | DESEMBER | a. Menentukan responden. b. Pengumuman pelaksanaan Pelacakan Pengguna Alumni ke Program Studi. |
| 5 | Pengisian Kuisisioner Pengguna Alumni | DESEMBER - FEBRUARI | Pengguna Alumni mengisi kuisisioner yang sudah disebarakan. |
| 6 | Rekapitulasi Data | MARET | Rekapitulasi data dari Masing – Masing Program Studi. |
| 7 | Penyusunan laporan di tingkat Program studi | MARET | Pembuatan laporan pengguna alumni oleh masing-masing program studi |
| 8 | Penyusunan laporan di tingkat Universitas | APRIL | Pembuatan laporan pengguna alumni oleh Universitas |
| 9 | Pelaporan Hasil pelacakan pengguna alumni | MEI | Pelaporan ke Ristekdikti dan LPM |

2.2 Populasi dan Sampel

Pelacakan pengguna alumni dilakukan secara daring terhadap alumni program studi S1 dan D3 Kebidanan di Universitas Islam Lamongan yang lulus pada tahun 2017 Alumni

yang lulus pada tahun tersebut sebanyak 52 orang. Setelah dilakukan pencarian data sebanyak 31 orang yang dapat dihubungi dan sebanyak 31 orang yang mengisi kuisioner.

2.3 Teknik Sampling

Pelaporan ini menggunakan Probability Sampling atau random sampling merupakan teknik sampling yang dilakukan dengan memberikan peluang atau kesempatan kepada seluruh anggota populasi untuk menjadi sampel yang representative. *Type probability sampling* yang digunakan adalah simple random sampling atau sampel acak sederhana.

2.4 Jenis dan Sumber Data

Data yang diambil adalah data primer langsung dari responden yang meliputi :

1. Identitas Responden (Mahasiswa)
 - a. Nama
 - b. Tahun Lulus
 - c. Nomor Telpn
 - d. Alamat Email
 - e. Jabatan
 - f. Masa kerja
2. Indikator kepuasan pengguna
 - a. Integritas (etika dan moral)
 - b. Keterampilan lulusan (kompetensi).
 - c. Kemampuan berbahasa asing.
 - d. Kemampuan penggunaan teknologi.
 - e. Kemampuan komunikasi
 - f. Kemampuan kerjasama.
 - g. Pengembangan diri.

2.5 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data hasil survey dilakukan dengan pengisian kuesioner online oleh para stockholder pengguna alumni. Aplikasi yang dipakai adalah Form Google Docs yang tautannya ditampilkan di website Pusat Akir, yaitu www.pusatkarir.unisla.ac.id. Tautan/link tersebut ditampilkan dalam bentuk menu kuesioner pengguna alumni pada menu bar sehingga mudah diakses dan disosialisasikan. Pengguna yang telah melakukan pengisian akan mendapatkan verifikasi melalui email/whatsapp terkait ucapan terimakasih atas isian yang diberikan. Semua data isian dimonitor langsung oleh admin pusat karir Universitas Islam Lamongan.

2.6 Tahapan Pelacakan Pengguna

Kegiatan jejaring kepuasan pengguna dilaksanakan melalui beberapa tahap yaitu tahap persiapan, pelaksanaan dan pelaporan dengan detail penjelasan sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan terdiri dari :
 - a. Menyiapkan data pengguna/*stakeholder* sebagai calon responden
 - b. Data kontak *stakeholder*/perusahaan, bisa diperoleh dari alumni yang bekerja di lingkungan tersebut atau dari media *online* lainnya.
 - c. Surat Edaran dari Rektor tentang pelaksanaan *survey* kepuasan pengguna lulusan
 - d. Draft kuisisioner yang disesuaikan dengan kuisisioner *online*.
2. Tahap Pelaksanaan
 - a. Sosialisasi yaitu publikasi informasi melalui website, email blast, *sms gateway*, sosial media dan telepon.
 - b. *Survey* dimulai yaitu pengisian kuesioner oleh para pengguna alumni.
 - c. Pengingat yaitu kegiatan yang dilakukan untuk mengingatkan kembali kepada stockholder untuk mengisi kuesioner jika belum melakukan pengisian kuesioner, pengingat ini dilakukan sampai dengan 2 kali.
 - d. *Survey* ditutup yaitu batas waktu pengisian kuesioner telah selesai.

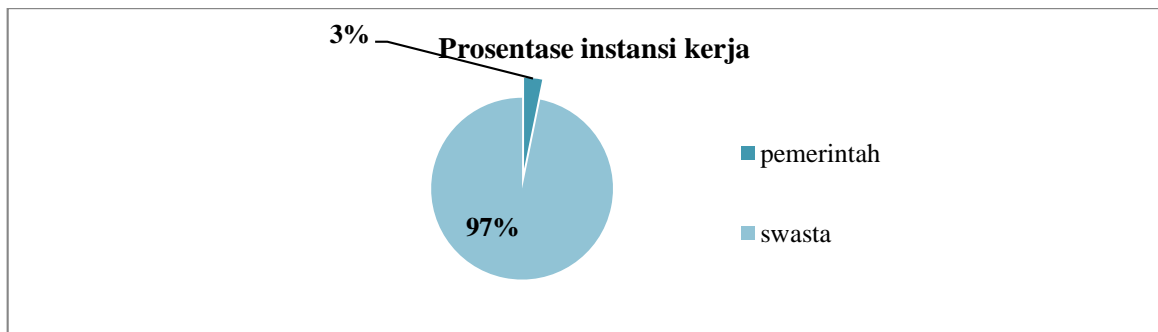
BAB III
PENYAJIAN DATA ANALISIS
KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

A. Hasil Survey

Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan diperoleh data primer sebagai berikut:

1. Instansi

Dari hasil isian para pengguna mayoritas alumni kita bekerja disektor pemerintah dan swasta.

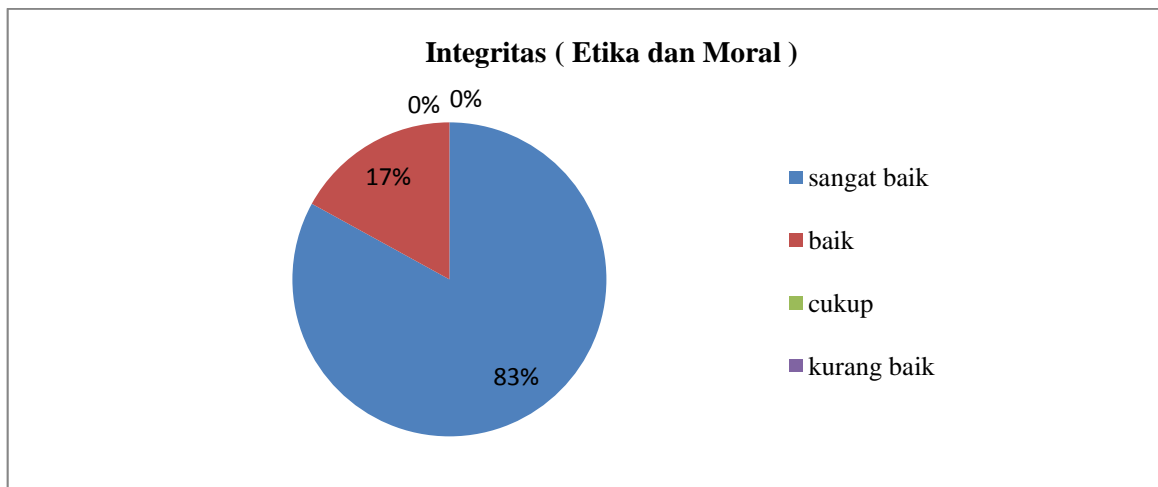


Gambar 3.1 Grafik Prosentase Instansi Kerja

Gambar 3.1 menunjukkan bahawa mayoritas alumni bekerja diinstansi pemerintahan sebesar 3% dan sisanya di perusahaan swasta sebesar 97%.

2. Indicator survey kepuasan

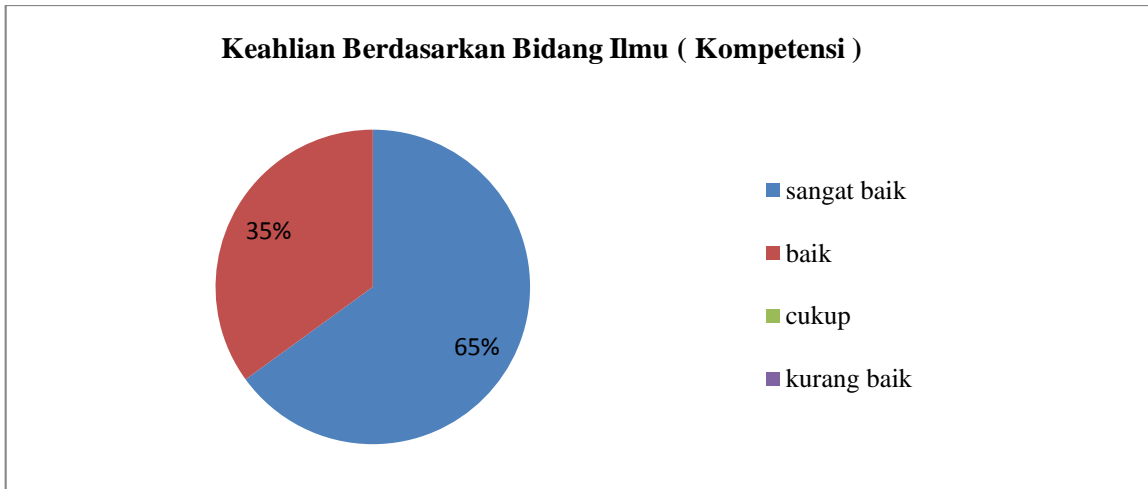
a. Integritas (etika dan moral)



Gambar 3.2 Grafik Prosentase nilai etika dan moral alumni

Dari Gambar 3.2 diatas dapat dijabarkan bahwa 83% Alumni memilikietikadan moral yang sangat baik, dan 17% memiliki etika dan normal baik.

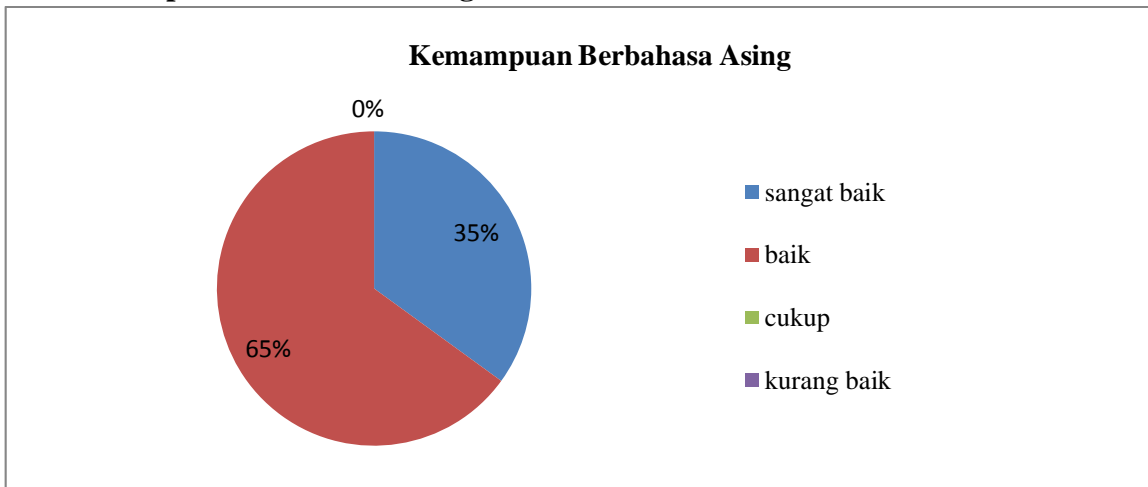
b. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi)



Gambar 3.3 Grafik Prosentase kompetensi bidang ilmu

Dari gambar 3.3 diatas dapat dijabarkan bahwa 65% Alumni memiliki keahlian dan kompetensi berdasarkan bidang ilmu yang sangat baik, dan 35% memiliki keahlian dan kompetensi berdasarkan bidang ilmu yang baik.

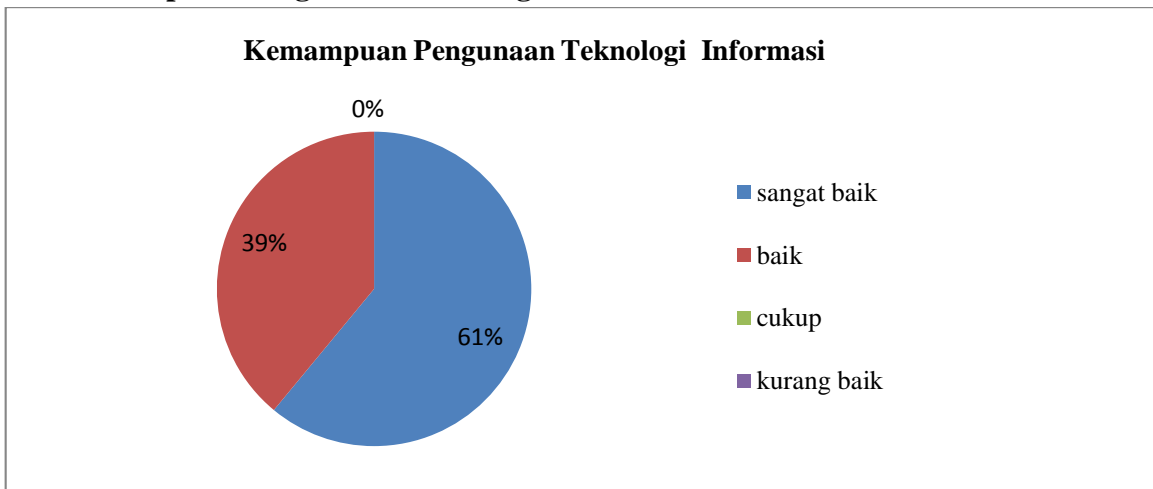
c. Kemampuan Berbahasa Asing



Gambar 3.4 Grafik Prosentase kemampuan berbahasa asing

Dari Gambar 3.4 diatas dapat dijelaskan bahwa 35% Alumni memiliki keahlian keahliaan berbahasa asing yang baik, 65% memiliki keahlian berbahasa asing yang sangat baik.

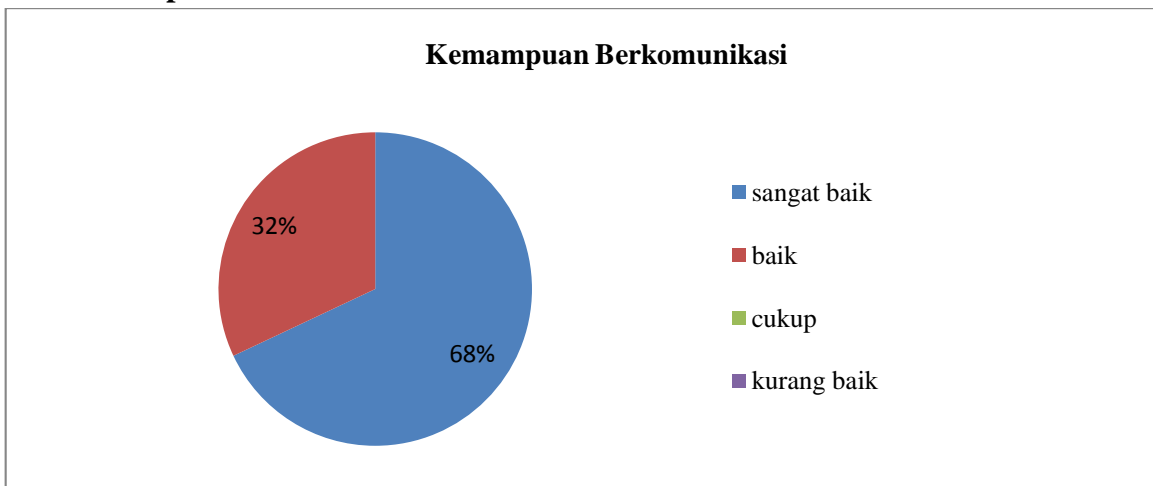
d. Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 3.5 Grafik Prosentase kemampuan penggunaan teknologi informasi

Dari grafik gambar 3.5 diatas dapat dijabarkan bahwa 61% Alumni memiliki kemampuan penggunaan teknologi dan informasi yang sangatbaik, dan 39% memiliki kemampuan penggunaan teknologi dan informasi yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa teknologi informasi sangat penting dalam pengetahuan alumni.

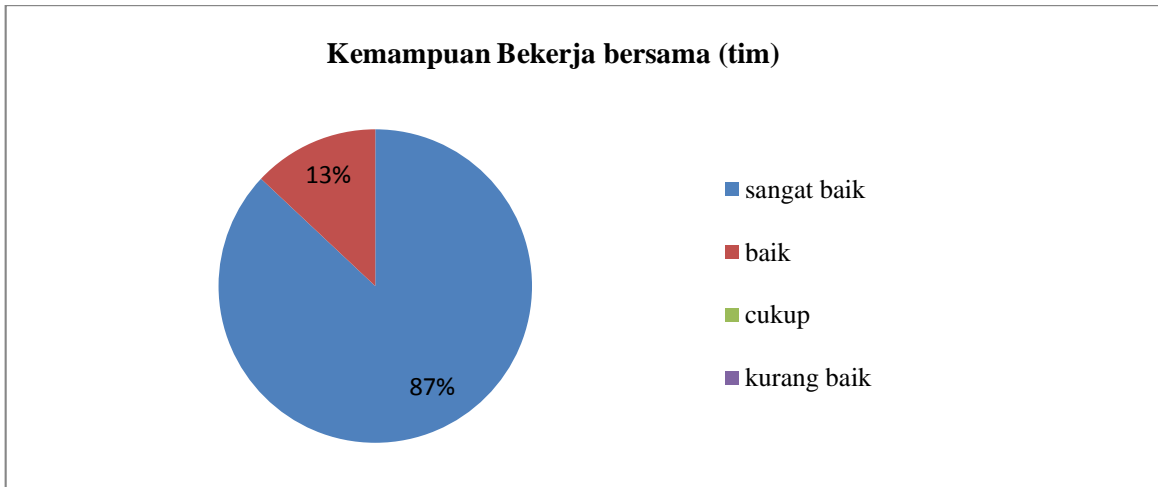
e. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 3.6 Grafik Prosentase kemampuan kemampuan berkomunikasi

Dari gambar 3.6 diatas dapat dijabarkan bahwa 68% Alumni memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik, 32% memiliki berkomunikasi yang baik.

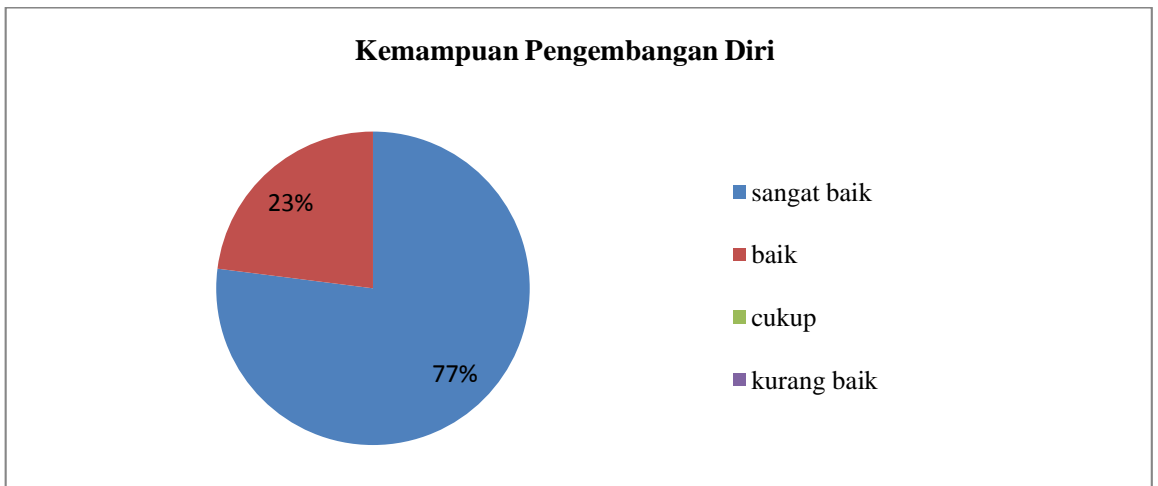
f. Kemampuan Bekerja Bersama (Tim)



Gambar 3.3 Grafik Prosentase kemampuanbekerjabersama (tim)

Dari grafik diatas dapat dijabarkan bahwa 87% Alumni memiliki kemampuan bekerja bersama (tim) yang sangat baik, dan 13% memiliki kemampuan bekerja bersama (tim) yang baik.

g. Kemampuan pengembangan diri



Gambar 3.3 Grafik Prosentase kemampuan pengembangan diri

Dari grafik diatas dapat dijabarkan bahwa 77% Alumni memiliki kemampuan pengembangan diri yang sangat baik, dan 23% memiliki kemampuan pengembangan diri yang baik.

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Beberapa hal yang dapat disimpulkan dari pelaksanaan *survey* kepuasan pengguna alumni Universitas Islam Lamongan yaitu :

1. Mayoritas pengguna alumni memberikan nilai yang sangat memuaskan dalam 5 hal indikator penilaian;
2. Perusahaan memberikan sebuah jawaban yang murni dilihat dari kinerja lulusan;
3. Alumni yang bekerja telah menunjukkan kemampuan terbaik sehingga pengguna merasa puas; dan
4. Kesesuaian didikan dan sisitem akademi hampir relevan dengan kebutuhan tenaga kerja.

4.2 Rekomendasi

Dari *survey* kepuasan yang dilakukan, adapun beberapa hal yang menjadi rekomendasi, yaitu :

- a. Program studi agar lebih aktif sebagai ujung tombak dalam memberikan ilmu dan bekal sikap dan kemampuan para lulusan.
- b. Peningkatan mutu dan kualitas lulusan lebih baik lagi sehingga lulusan dapat bersaing ditingkat nasional.
- c. Meningkatkan budaya yang disiplin dan etos kerja yang baik.

Lampiran :

Isian Kuisisioner Pengguna Alumni